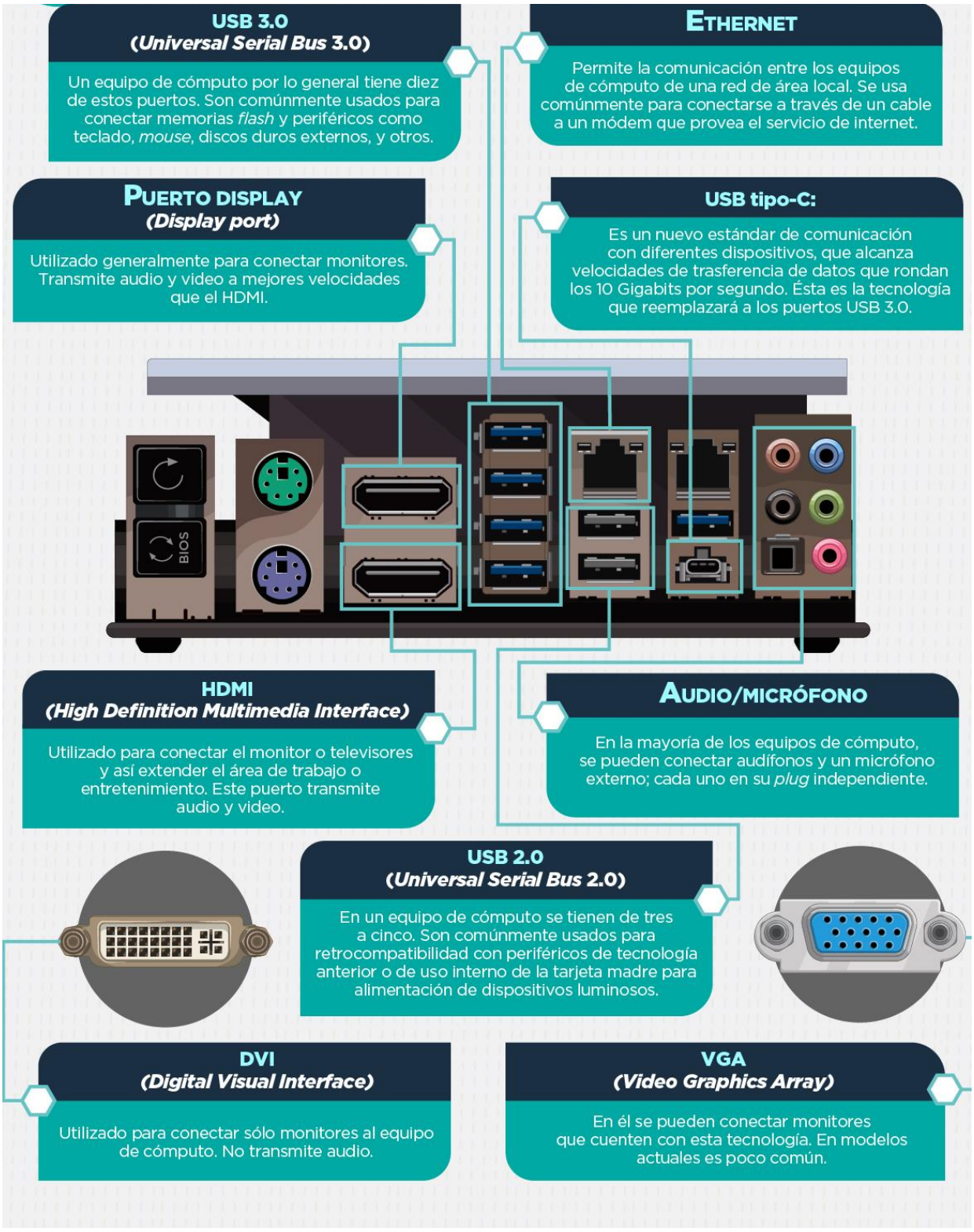
SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

Tema: periféricos y conectores.



SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia



SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

Propósito de la actividad

Realizar la inspección rápida de un equipo de cómputo para ofrecer un diagnóstico al cliente y definir el tipo de reparación.

Practica lo que aprendiste

1. Recuerda que, al recibir un equipo, debes entrevistarte con el cliente para que te responda las siguientes preguntas.

   a. ¿Cuál es el posible origen de la falla (una caída, variación de voltaje, simplemente dejó de funcionar, etc.)?
   b. Después de la entrevista, sigue estos pasos para realizar una inspección rápida.

Paso	¿Realizado?
1. Verifica el voltaje de la fuente de alimentación.	
2. Prueba todos los puertos USB con la computadora encendida.	
3. Comprueba que las memorias SD sean leídas.	
4. Verifica el funcionamiento de los puertos HDMI y VGA.	

SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

Paso	¿Realizado?
5. Comprueba el funcionamiento del puerto Ethernet.	
6. Comprueba el servicio de internet por wifi.	
7. Verifica que el lector CD/DVD o *Blu-ray* funcione.	
8. Revisa si la Computadora tiene golpes que puedan afectar su funcionamiento.	
9. Comprueba el funcionamiento del teclado y del *mouse.*	

2. Indica qué debes hacer cuando se presenten los siguientes casos durante la inspección rápida.

   c. Falla en la fuente de alimentación:

   _____

_____

SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

d. Falla en los puertos Ethernet, wifi, USB, SD, HDMI o VGA: _____
_____
_____

e. Falla en el teclado, *mouse*, monitor o límite de calor excedido:
_____
_____

f. Lentitud en los procesos operativos del equipo: _____
_____
_____

3. Diseña una nota en la que incluyas los siguientes datos:

- Nombre del negocio
- Servicio a realizar
- Rayones o golpes
- Contraseña del equipo
- Accesorios del equipo
- Datos del cliente
- Descripción de la parte o pieza a reemplazar
- Correo electrónico y teléfono
- Espacio para firma del cliente

SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

4. En todas las actividades humanas, la comunicación juega un rol principal al permitir la colaboración activa y positiva de los participantes.

   a. Indica las conductas que debes presentar y describe su importancia.

SENA	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

b. Describe las técnicas que se recomienda usar en caso de situaciones de tensión con un cliente complicado.